



## **LIETUVOS RESPUBLIKOS VIDAUS REIKALŲ MINISTERIJA**

Biudžetinė įstaiga, Šventaragio g. 2, LT-01510 Vilnius,  
tel.: (8 5) 271 7154 / 271 7178, faks. (8 5) 271 8551, el. p. bendrasisd@vrm.lt  
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188601464

Lietuvos Respublikos Vyriausybei

Nr.

### **DĖL PAGALBOS TARNYBŲ TRUMPŲJŲ TELEFONO NUMERIŲ ADMINISTRAVIMO**

Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija teikia Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimo „Dėl skubiosios pagalbos tarnybų trumpųjų telefono ryšio numerių naudojimo terminų nustatymo ir skambučių greitosios medicinos pagalbos tarnybos trumpaisiais telefono ryšio numeriais administravimo perdavimo“ projektą (toliau – Projektas).

Projektas parengtas siekiant įgyvendinti Lietuvos Respublikos bendrojo pagalbos centro įstatymo Nr. IX-2246 2, 10, 15, 16 straipsnių, trečiojo skirsnio ir priedo pakeitimo įstatymu pakeistas Lietuvos Respublikos bendrojo pagalbos centro įstatymo 2 straipsnio 9 dalies nuostatas, kad skubiosios pagalbos tarnybų telefono numeris 112 yra bendras telefono ryšio numeris, skirtas pranešti apie rengiamą, daromą ar padarytą teisės pažeidimą, staiga iškilusią grėsmę gyvybei, sveikatai, saugumui, aplinkai, materialiosioms ar nematerialiosioms vertybėms ir pagalbos tarnyboms iškviešti (išsikviesti).

Projekto tikslas – nustatyti priešgaisrinių gelbėjimo pajėgų trumpųjų telefono ryšio numerių 01, 101, 011, policijos trumpųjų telefono ryšio numerių 02, 102, 022 ir greitosios medicinos pagalbos (toliau – GMP) tarnybos trumpųjų telefono ryšio numerių 03, 033, 103 naudojimo terminus, taip pat nustatyti skambučių administravimo GMP tarnybos trumpaisiais numeriais 03, 033, 103 funkcijos perdavimo Bendrajam pagalbos centrui (toliau – BPC) terminus.

Priėmus Projektą nuo 2021 m. spalio 1 d. visiems pagalbos prašymams Lietuvoje liks tik vienas skubiosios pagalbos telefono ryšio numeris – 112. Pagalbos skambučiai trumpaisiais telefono ryšio numeriais 01, 101, 011, 02, 102, 022 jau dabar yra siunčiami į BPC. Pagalbos skambučius šiuo metu naudojamais GMP trumpaisiais pagalbos numeriais nuo 2020 m. kovo 1 d. palaipsniui perims BPC. BPC administruos visus skubiosios pagalbos tarnybų numeriu 112 gaunamus pagalbos skambučius ir pagalbos prašymus perduos pagalbos tarnyboms (policijai, aplinkos apsaugos, GMP, priešgaisrinėms gelbėjimo pajėgoms).

Skubios medicinos pagalbos išsikvietimo paslaugos ir medicininių konsultacijų paslaugos GMP dispečerinėse turėtų būti atskirtos, joms turėtų būti taikomi skirtingi kriterijai (pvz.: atsiliepimo laikas, pokalbio laikas ir kt.). Esant skubiam iškvietimui, gautam numeriu 112, skambinantiesiems asmenims, sujungiamiesiems su GMP dispečerine, tenka laukti, kol bus užbaigta medicininė konsultacija. Todėl vietoj šiuo metu GMP naudojamų trumpųjų pagalbos telefono ryšio numerių siūloma įvesti naują visą parą veikiantį budinčiosios medicinos pagalbos (nesunkiems ligoniams) telefono ryšio numerį, kuriuo būtų teikiamos konsultacijos, kai nėra poreikio GMP atvykti į įvykio vietą. Vidaus reikalų ministerija siūlytų šį numerį administruoti esamoms GMP dispečerinėms, kurios prireikus turėtų galimybę registruoti ir skubius įvykius, nenukreipdamos žmogaus skambinti kitu numeriu.

Visuomenė bus nuolatos informuojama apie skubiosios pagalbos tarnybų numerio 112 paskirtį, senų trumpųjų telefono ryšio numerių naudojimo terminus ir naujai įsteigtą budinčiosios medicinos pagalbos konsultacijų numerį.

Priimtas Projektas neturės įtakos verslo sąlygoms ar verslo plėtrai, taip pat kriminogeninei situacijai ir korupcijai. Priimtam Projektui įgyvendinti Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos

ministro ir Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro bendru įsakymu reikės patvirtinti trumpųjų telefono ryšio numerių 033, 03, 103 skambučių srautų perdavimo iš GMP dispečerinių į BPC grafiką, pagal kurį skambučių srautai etapais iš atitinkamų šalies teritorijų bus perduodami į BPC nuo 2020 m. kovo 1 d. iki 2021 m. kovo 31 d. Užtikrinant paslaugų tęstinumą nuo 2021 m. balandžio 1 d. iki 2021 m. spalio 1 d. visi skambučiai senaisiais trumpaisiais telefono ryšio numeriais bus administruojami BPC.

Pereinamasis laikotarpis numatomas, siekiant užtikrinti sklandų numerių 03, 033, 103 srautų perdavimą iš GMP dispečerinių į BPC, suvaldyti kylančias rizikas pagalbos skambučių srautų perdavimo metu, užtikrinti sklandų naujo budinčiosios medicinos pagalbos konsultacijų numerio įvedimą ir pasirengimą įdiegti bendrą skubiosios pagalbos tarnyboms BPC informacinės sistemos programinę įrangą, skirtą pagalbos skambučiams administruoti ir pagalbos tarnybų pajėgų operatyviam valdymui.

Atsižvelgiant į Numatomo teisinio reguliavimo poveikio vertinimo metodikos, patvirtintos Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. vasario 26 d. nutarimu Nr. 276, 4 punkto nuostatas, Numatomo teisinio reguliavimo poveikio vertinimo pažyma nerengiama.

Priėmus Projektą numatomos teigiamos pasekmės – Lietuvoje vieno langelio principu veiks vienas skubiosios pagalbos tarnybų telefono numeris 112, kurį visuomenei bus lengva įsiminti. Bus atskirtos skubiosios medicinos pagalbos išsikvietimo paslaugos ir neskubios medicinos pagalbos (konsultacijų) paslaugos. Todėl pagerėtų skubiosios pagalbos prašymo perdavimo operatyvumas tarp BPC ir GMP dispečerinių.

Priėmus Projektą neigiamų pasekmių nenumatoma.

Projekto nuostatos atitinka Septynioliktosios Lietuvos Respublikos Vyriausybės veiklos programą. Projektu įgyvendinamas Lietuvos Respublikos Vyriausybės Strateginių projektų portfelio komisijos projektas Nr. 5.4.2 „Bendrojo pagalbos centro ir pagalbos tarnybų operatyvios sąveikos teikiant skubią pagalbą gyventojams užtikrinimas“. Projektu siūlomam BPC ir pagalbos tarnybų sąveikos mechanizmui 2018 m. kovo 14 d. protokoliniu (Nr. 13) sprendimu pritarė Lietuvos Respublikos Vyriausybė.

Projektas neperkelia ir neįgyvendina Europos Sąjungos teisės aktų.

Projektui įgyvendinti 2019–2020 metais reikės 1 mln. 860 tūkst. eurų valstybės biudžeto lėšų BPC žmoniškiesiems ištekliams stiprinti ir profesinei kompetencijai didinti (2019 m. – 880 tūkst. eurų, 2020 m. – 980 tūkst. eurų), atsižvelgiant į išaugsiantį papildomą BPC pagalbos skambučių srautą perėmus likusių trumpųjų numerių administravimą. Asignavimai jau yra numatyti pagal Lietuvos Respublikos Vyriausybės Strateginių projektų portfelio komisijos projektą Nr. 5.4.2 „Bendrojo pagalbos centro ir pagalbos tarnybų operatyvios sąveikos teikiant skubią pagalbą gyventojams užtikrinimas“.

Projektas derintas su Finansų ministerija, Sveikatos apsaugos ministerija, Susisiekimo ministerija, Ryšių reguliavimo tarnyba, Lietuvos greitosios medicinos pagalbos įstaigų asociacija, akcine bendrove „Telia Lietuva“, uždara akcine bendrove „BITĖ LIETUVA“ ir uždara akcine bendrove „Tele2 Lietuva“. Išskyrus Sveikatos apsaugos ministeriją, kitos institucijos ir bendrovės pastabų neturėjo arba nepateikė. Su Sveikatos apsaugos ministerija projektas suderintas darbo tvarka.

Su visuomene konsultuojamasi projektą paskelbus Lietuvos Respublikos Seimo kanceliarijos teisės aktų informacinėje sistemoje.

Projektą parengė Bendrojo pagalbos centro viršininkas Audrius Čiuplys, tel. (8 5) 239 1911. PRIDEDAMA. Projektas, 2 lapai.

Vidaus reikalų ministras

Eimutis Misiūnas